

<p>PT. TRANSMAJU EKSPRESINDO</p> <p>Container Trucking, Project Cargo Handling, Customs broker & Clearance, Door to Door cargo Service</p>	<p>Doc No. date Revision</p>	<p>325/TME/2020 04 November 2020 003/2023</p>
<p align="center">CODE OF CONDUCT / KODE ETIK</p>		

1 MENUJU *SUSTAINABLE SOCIETY*

- 1.1 Kami berkontribusi untuk menyelesaikan masalah sosial dengan memberikan solusi yang inovatif, mempercepat proses kolaborasi antara team, mitra kerja dan *stakeholders*, juga mengintegrasikan tanggung jawab sosial dan lingkungan ke dalam kegiatan usaha kami.
- 1.2 Kami akan berusaha untuk mengembangkan usaha yang berkontribusi pada pembangunan sosial dan menggunakannya dengan mempertimbangkan dampaknya pada masyarakat.
- 1.3 Kami membayangkan lingkungan masyarakat yang rendah emisi karbon, lingkungan masyarakat yang efisien dalam pemakaian sumber daya alam, lingkungan masyarakat yang harmonis dengan alam. Untuk mencapai tujuan ini kami akan berusaha untuk mengurangi emisi CO₂, menggunakan air dan sumber daya alam lainnya secara efisien dan meminimalkan dampak pada modal alam di seluruh *value chain* kami.
- 1.4 Sebagai *Corporate Citizen*, kami akan berupaya membangun hubungan baik dengan masyarakat dan berkontribusi pada pengembangan mereka dengan bekerja sama untuk menyelesaikan masalah sosial.

2 KEGIATAN USAHA YANG TULUS DAN ADIL

2.1 *FAIR TRADING*

- 2.1.1 Untuk memastikan persaingan yang adil dan terbuka, kami akan mematuhi aturan dasar perdagangan, termasuk undang-undang dan peraturan persaingan domestik dan luar negeri, dan bertindak sesuai dengan undang-undang dan etika perusahaan yang sehat.
- 2.1.2 Kami tidak akan memiliki hubungan apa pun dengan kekuatan antisosial di mana pun di dunia, dan dengan tegas menolak keterlibatan dalam transaksi yang tidak pantas atau antisosial.

- 2.1.3 Kami tidak akan memperdagangkan dan menggunakan informasi yang tidak diungkapkan mengenai group, perusahaan afiliasi, mitra bisnis, atau pelanggan yang dapat mempengaruhi penilaian investor.
- 2.1.4 Kami melarang keras dan tidak akan terlibat dalam penyuaipan dan praktik bisnis korup lainnya. Kami tidak akan memberi atau menerima hadiah atau memberikan atau menerima undangan hiburan bisnis di luar batas yang diterima secara sosial, karena kami menyadari bahwa praktik semacam itu dapat mendorong korupsi. Saat bekerja dengan entitas politik, kita akan membangun dan memelihara hubungan yang sehat dan transparan.
- 2.1.5 Kami akan membantu menjaga perdamaian dan keamanan internasional melalui kepatuhan terhadap semua hukum dan peraturan yang berlaku mengenai impor dan ekspor, dan akan beroperasi dengan tepat sesuai dengan aturan dan kebijakan internal kami.
- 2.1.6 Kita akan mematuhi hukum yang berlaku, menghormati budaya dan praktik sosial, dan bertindak dengan tulus dan adil di negara dan wilayah tempat kita beroperasi. Selanjutnya, kami akan melakukannya dengan berpedoman pada norma dan standar internasional bahkan di area di mana undang-undang tidak ditegakkan secara memadai.

2.2 HUBUNGAN DENGAN *SUPPLIER*

- 2.2.1 Dengan visi global dan memperhatikan perspektif jangka panjang, kita akan menemukan *supplier* yang memenuhi syarat dan membangun kemitraan yang adil dan setara dengan mereka, bekerja sama untuk membangun saling pengertian dan kepercayaan.
- 2.2.2 Dalam memilih *supplier*, kami akan meninjau secara menyeluruh kualitas, keandalan, waktu pengiriman dan harga jasa & bahan yang mereka sediakan serta stabilitas bisnis dan kemampuan teknologi mereka. Kami akan mempertimbangkan penerapan praktik tanggung jawab sosial mereka, termasuk bidang-bidang seperti penghapusan diskriminasi yang tidak adil, penghapusan pekerja anak dan kerja paksa, dan pelestarian lingkungan.
- 2.2.3 Kami tidak akan menerima keuntungan pribadi dari *supplier* dalam transaksi pengadaan.

2.3 HUBUNGAN DENGAN PELANGGAN

- 2.3.1 Kami akan menyediakan produk layanan yang memenuhi kebutuhan dan persyaratan pelanggan kami, mematuhi undang-undang dan standar yang relevan dan memastikan kualitas dan keamanan dengan menetapkan

standar tambahan kami sendiri jika diperlukan.

- 2.3.2 Kami akan berkomunikasi dengan pelanggan dengan tulus, mengatasi keluhan pelanggan dengan cepat dan dengan itikad baik, dan berusaha untuk menentukan penyebabnya untuk mengatasinya dan mencegah terulangnya kembali.

3 MENGHORMATI HAK ASASI MANUSIA

- 3.1 Kami akan menyuarakan pemahaman kami tentang hak asasi manusia yang diakui secara internasional dan akan menghormati dan tidak melanggar hak asasi semua orang yang terlibat dalam kegiatan usaha kami.
- 3.2 Kami akan menerapkan *due diligence* dalam hak asasi manusia yang sesuai dengan keadaan sosial Indonesia dan wilayah tempat kami beroperasi dan sifat bisnis, produk layanan kami di sana.
- 3.3 Kami akan menilai dan mencegah potensi pelanggaran hak asasi manusia. Jika terjadi pelanggaran seperti itu, kami akan segera mengambil tindakan internal dan eksternal untuk menangani masalah dan memperbaiki situasinya.
- 3.4 Kami akan menghormati hak asasi individu dalam perekrutan dan perlakuan karyawan dan dalam seluruh kegiatan perusahaan. Kami tidak akan terlibat dalam tindakan apa pun yang dapat merusak martabat individu atau mendiskriminasi berdasarkan jenis kelamin, orientasi seksual, usia, kebangsaan, ras, etnis ideologi, kepercayaan, agama, status social, asal keluarga, penyakit, kecacatan.
- 3.5 Kami akan mempekerjakan karyawan sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang relevan di Indonesia dan wilayah tempat kami beroperasi, dan sesuai dengan norma dan standar internasional. Kami tidak akan menggunakan pekerja anak yang mempekerjakan anak-anak dibawah usia minimum kerja atau kerja paksa yang bertentangan dengan keinginan karyawan.
- 3.6 Kami akan berusaha keras untuk menyelesaikan masalah melalui diskusi yang tulus dan konstruktif antara manajemen dan karyawan, sesuai dengan undang-undang, peraturan dan praktik ketenagakerjaan di Indonesia dan wilayah tempat kami beroperasi, dan sesuai dengan norma dan standar internasional.

4 MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG MENGHADIRKAN KEKUATAN KARYAWAN

- 4.1 Memprioritaskan Kesehatan dan keselamatan di atas segalanya, kami akan berusaha untuk memastikan keselamatan karyawan dan tempat kerja. Selain itu kami akan meningkatkan kesehatan fisik dan mental karyawan dan keluarganya.
- 4.2 Kami akan mendukung gaya kerja yang fleksibel dan menghormati nilai-nilai yang beragam, menciptakan tempat kerja yang memberi karyawan rasa pencapaian dan pertumbuhan pribadi, dan kami akan mendorong pertumbuhan usaha dan individu yang berkelanjutan.
- 4.3 Kami akan berinvestasi dalam program pelatihan / *training* / pendidikan untuk membantu karyawan mengembangkan kemampuan mereka dan melatih kekuatan mereka. Supervisor dan Manager akan secara adil dan tepat mendukung, membimbing dan mendidik karyawannya untuk mengembangkan kemampuannya.

5 MANAJEMEN INFORMASI DAN KOMUNIKASI

- 5.1 Kami akan mendorong penanganan informasi yang etis, untuk memastikan adanya rasa hormat terhadap hak asasi manusia dan keamanan, melalui pengelolaan informasi pribadi yang tepat berdasarkan *Personal Information Protection Policy* kami.
- 5.2 Kita akan mengelola dan melindungi informasi rahasia yang terkait dengan aktivitas bisnis kita dengan benar sesuai dengan hukum dan peraturan domestik dan internasional serta aturan dan kebijakan internal kita.
- 5.3 Untuk menjaga dan memperluas hubungan yang didasarkan rasa saling percaya dengan *stakeholders* PT. Transmaju Ekspresindo yang beragam, kami akan mengungkapkan informasi secara terbuka dan transparan, dan menanggapi *stakeholders* secara bertanggung jawab melalui dialog dan sarana komunikasi lainnya.

6 PERLINDUNGAN KEKAYAAN INTELEKTUAL DAN MEREK

- 6.1 Kita akan melindungi kekayaan intelektual kita sendiri, menghormati kekayaan intelektual pihak ketiga dan menggunakan keduanya secara efektif untuk kelancaran operasi bisnis.
- 6.2 Kami akan mengelola informasi rahasia kami sendiri dan pihak ketiga berdasarkan kepentingannya dan mengelola serta menanganinya dengan tepat berdasarkan peringkat ini.
- 6.3 Kami akan melindungi dan meningkatkan nilai merek PT. Transmaju Ekspresindo, dengan mengakuinya sebagai asset manajemen yang penting.

7 MENGAMANKAN ASET PERUSAHAAN

Kami akan menggunakan semua aset perusahaan kami hanya untuk kegiatan bisnis dan tujuan lain yang sesuai, dan mengelolanya dengan benar untuk melindungi nilainya.

8 MANAJEMEN KRISIS

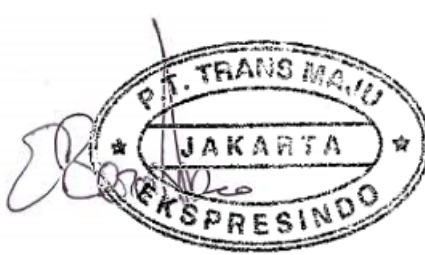
Kami akan melakukan upaya bersama di seluruh group perusahaan PT. Transmaju Ekspresindo untuk mengamankan keselamatan karyawan dan kelangsungan bisnis jika terjadi bencana dan ancaman seperti gempa bumi, tsunami dan banjir, pandemi, serangan siber dan terorisme.

9 TANGGUNG JAWAB KARYAWAN

Karyawan harus berjanji untuk mematuhi Kode Etik. Jika mereka mengetahui adanya aktivitas yang tidak sesuai, mereka harus segera melaporkan kepada manajer mereka atau menginfokan HRD / *Human Resources Department*.

10 TANGGUNG JAWAB TOP MANAGEMENT DAN MANAJER

Top Management dan Manajer harus mengambil inisiatif dalam mematuhi Kode Etik dan melakukan upaya terbaik mereka untuk menjalankan bisnis berdasarkan etika perusahaan dan hukum. Jika terjadi pelanggaran terhadap Kode Etik, *Top Management* dan Manajer harus segera mengambil Tindakan korektif dan tindakan untuk mencegah terulangnya insiden serupa, sementara pada saat yang sama mendisiplinkan diri mereka sendiri secara ketat serta mereka yang terlibat dalam pelanggaran tersebut.

Prepared By

Peroshka HR Manager